オーナー、入居者のみなさまへ

日管協

もしかして… 気付かずに『カスタマーハラスメント』になっているかも

担当者を長時間拘束

接客に対する
不適切な要求

管理業務に支障のある
SNSへ悪意の投稿

従業員への暴言（大声・威嚇）

お互いを思いやる心が、より良い社会をつくります。

このような内容はカスハラに該当します

- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動
- 土下座の要求
- 継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- 拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）
- 差別的な言動
- 性的な言動
- 従業員個人への攻撃、要求

公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会

国土交通省